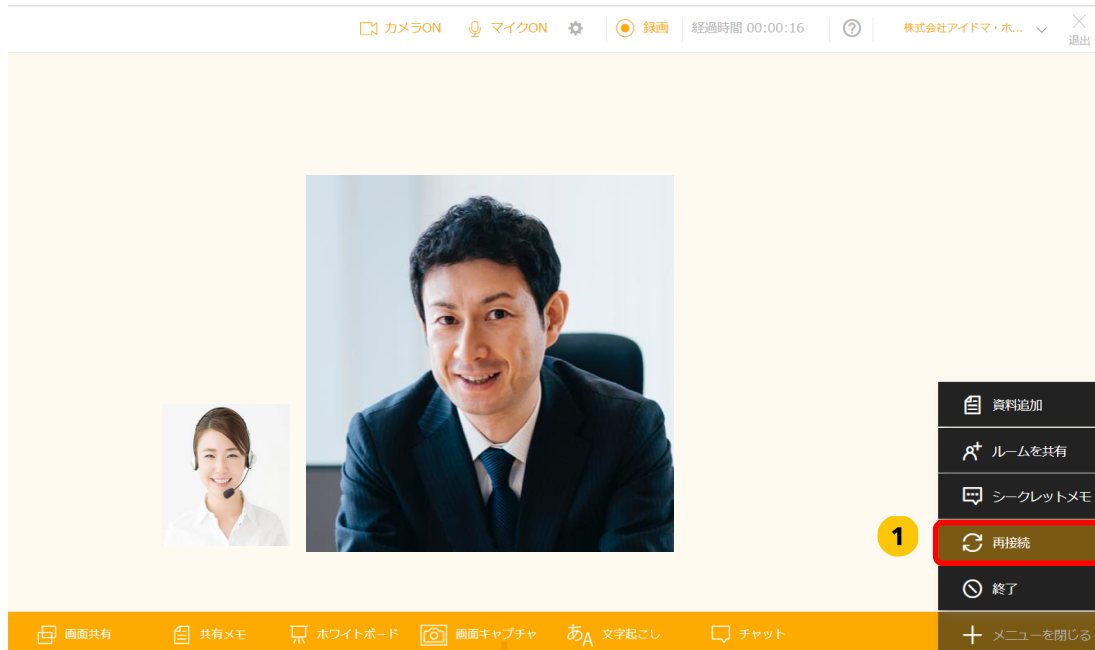


# ■ 再接続する・画面リセット方法①

## 再接続をする～全画面～



### 再接続とは

接続中に通信状況に乱れが生じた場合などに、再接続を行っていただくことで状況が改善する場合がございます。

### 画面全体の再接続の使用方法

- 1 右下の「メニューを開く」をクリックし、表示されたメニューの中から「再接続」をクリックします。
- 2 画面がロード画面に切り替わります。再接続が完了するととの画面に戻ります。

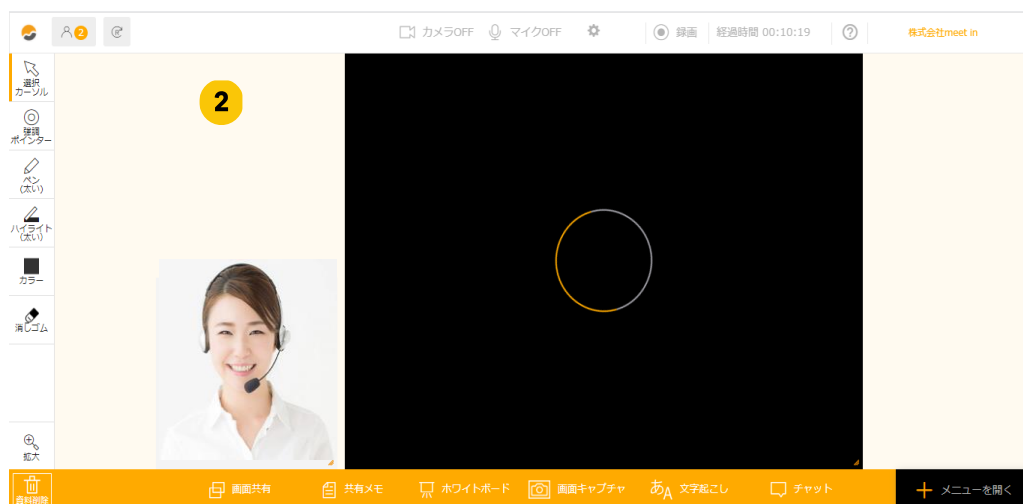
※録画機能を使用する場合に、ブラウザのリロード・更新をしてしまうと撮った録画が保存されないので、録画機能を活用していて、接続不良があった際などにこちらの再接続を活用することが多いです。

2



## ■ 再接続する・画面リセット方法②

### 再接続をする～相手のビデオフレーム内のみ～



### 再接続とは

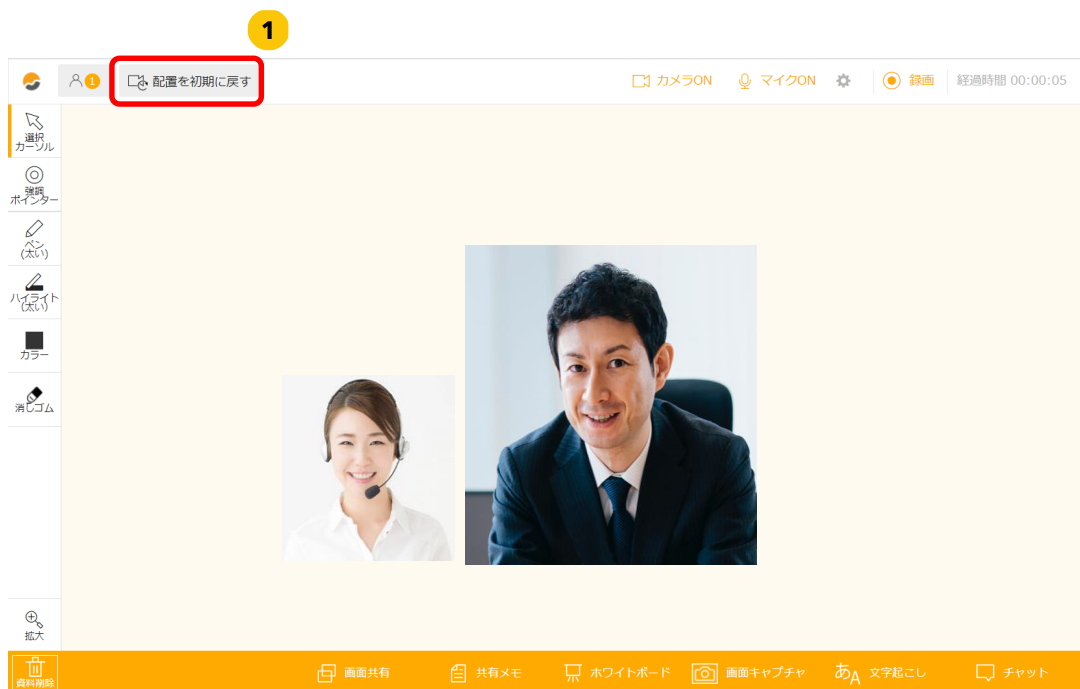
接続中に通信状況に乱れが生じた場合などに、再接続を行っていただくことで状況が改善することがあります。全体の接続に影響しないので更新に時間がかかりません。

### ビデオフレーム内での 再接続の使用方法

- 1 相手のビデオフレーム内にある「更新」ボタンをクリックします。
- 2 ビデオフレーム内のみがロード中に切り替わります。再接続が完了するともとの画面に戻ります。

## ■ 再接続する・画面リセット方法③

### 再接続をする～ビデオフレームのレイアウトを元に戻す～



### ビデオレイアウトリセットについて

ビデオフレームは画面共有や資料展開の後、複数人の接続の際などに映像がバラバラになる事があるので、それを戻すために活用します。

### ビデオレイアウトのリセット

- 1 左上にある「配置を初期に戻す」をクリックします。