







■スマートフォン,タブレットのトラブルシューティング

推奨環境について

	スマートフォン 	タブレット 
対応OS/ ブラウザ	<p>iOS(iPhone)12以上 Safari </p> <p>Android Google Chrome </p>	<p>iOS(iPad)12以上 Safari </p> <p>Windows 10以上 Google Chrome </p>
インターネット	Wifi（光回線）／4G	Wifi（光回線）／4G

※格安SIM、パケットロスのような通信環境が不安定な場合、接続できない場合がございます。

■スマートフォン,タブレットのトラブルシューティング

iPhone、android 共通の確認項目

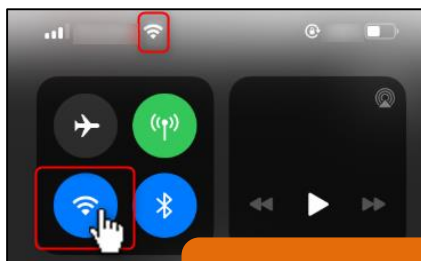
- 1 meet in以外のアプリケーションを完全に終了させます。

※電話、LINE、Skype、Face Time、ハンガアウト、カメラなど
他のアプリに映像・音声が取られてしまい、meet inで使用出来ない場合がございます。

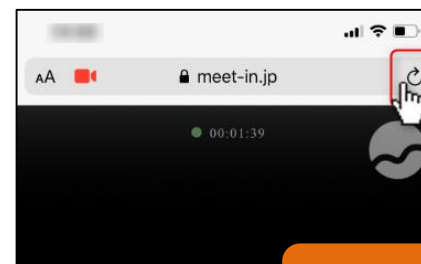


- 2 ネットワークの確認をする。

接続出来ない、映像が映らないなどの場合は、4Gとwifiの切替や、
ブラウザの更新を行います。



ネットワークの切替



ブラウザの更新

- 3 マイクとスピーカーの確認をする。

音声のトラブルの場合は、音量が上がっているか、
イヤフォンが正しく接続されているか確認する。

■スマートフォン,タブレットのトラブルシューティング

iPhoneの場合

1 カメラ・マイクの許可を確認する。

※meet in接続中に確認する方法は次のページをご確認ください。

1. 「設定」を開きます。



2. 「Safari」をタップします。



3. カメラ・マイクをそれぞれタップします。

4. 「許可」をタップします。



■スマートフォン,タブレットのトラブルシューティング

iPhoneの場合

2 meet in接続中にカメラ・マイクの許可を確認する。

1. URLが記載されている箇所の左側の「AA」をタップします。
2. 「Webサイトの設定」をタップします。
3. カメラ・マイクをそれぞれタップします。
4. 「許可」をタップし、「完了」をタップした後、ブラウザの更新を行います。



■スマートフォン,タブレットのトラブルシューティング

iPhoneの場合

3 履歴・Cookie・キャッシュの削除を行う。

1. 「設定」を開きます。



2. 「Safari」をタップします。



3. 「履歴とwebサイトデータを消去」をタップします。



■スマートフォン,タブレットのトラブルシューティング

iPhoneの場合

4 iOSのバージョンを確認する。

1. 「設定」を開きます。



2. 「一般」をタップします。

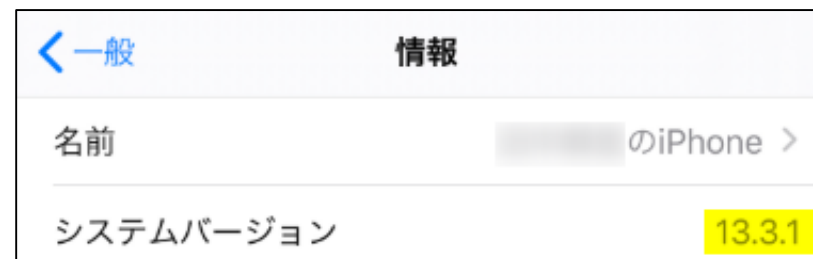


3. 「情報」をタップします。



4. システムバージョン(またはソフトウェアバージョン)の項目の数字で現在のiOSバージョンを確認します。

※バージョンが12以下の場合は、アップデートする必要があります。アップデート方法については各社webサイトをご確認ください。



■スマートフォン、タブレットのトラブルシューティング

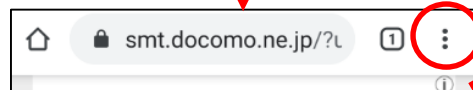
Androidの場合

1 カメラ・マイクの許可を確認する。

1. Chromeアプリを開きます。



2. アドレスバーの右のその他のアイコンをクリックします。



3. 「設定」をタップします。



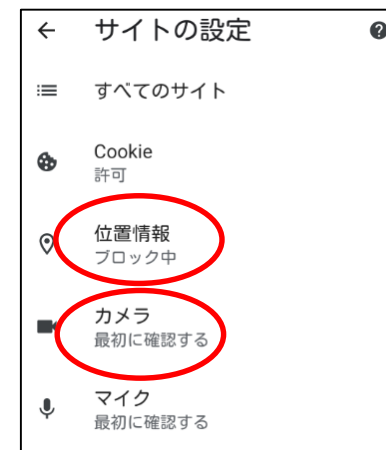
4. 「サイト設定」をタップします。



5. カメラまたはマイクをタップします。




6. カメラまたはマイクをタップし、オンとオフを切り替えます。

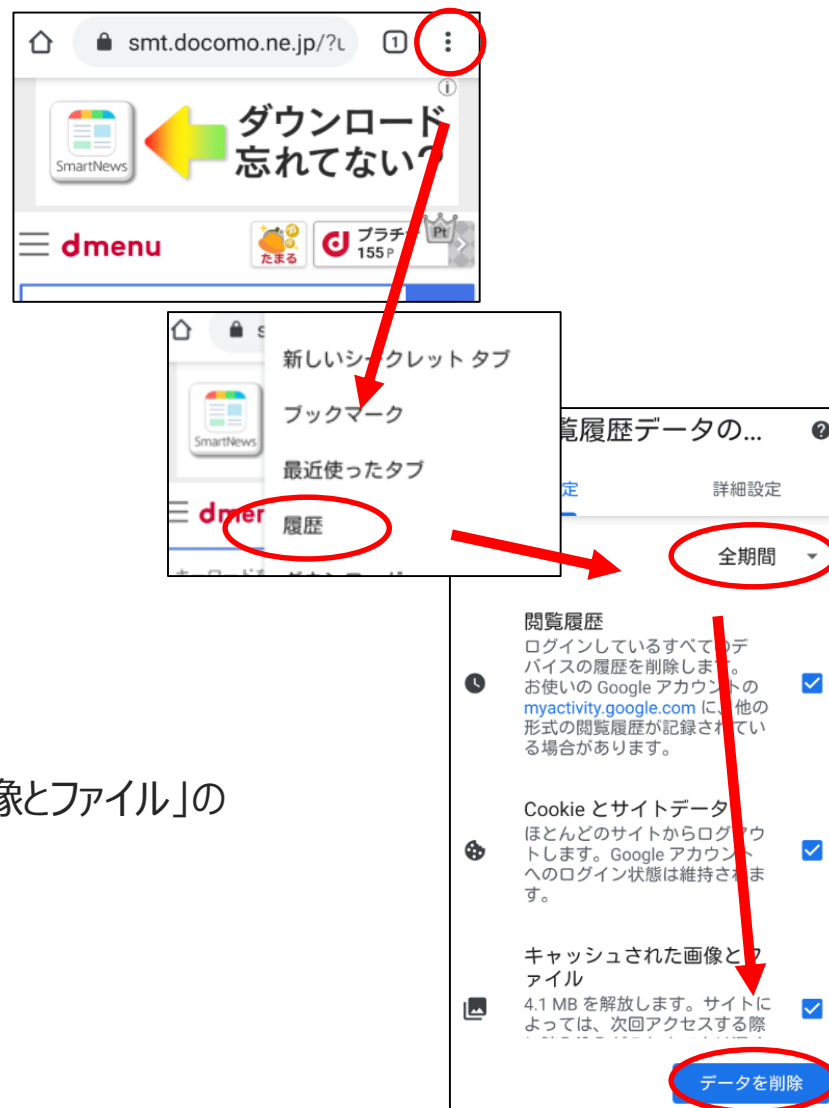


■スマートフォン,タブレットのトラブルシューティング

Androidの場合

2 履歴・Cookie・キャッシュの削除を行う。

1. Chromeアプリを開きます。 
2. 画面右上のその他アイコンをタップします。
3. 「履歴」をタップします。
4. 「閲覧データを削除」をタップします。
5. 全期間を選択します。
6. 「Cookieとサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」の横にあるチェックボックスをオンにします。
7. 「データを削除」をタップします。



■ スマートフォン,タブレットのトラブルシューティング

Androidの場合

3 Chromeのバージョンを更新する。

※バージョンが古すぎると不具合が発生する場合がございます。

1. 「Play ストア」アプリを開きます。



2. 左上のメニューから、「マイアプリ&ゲーム」をタップします。

3. Chrome の横にある「更新」をタップします。

